



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ GENEL AYDINLATMA METNİ

Bu bilgilendirme metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi uyarınca, veri sorumlusu sıfatına sahip olan EST TEKNİK BELGELENDİRME HİZMETLERİ A.Ş. (Şirket veya EST TEKNİK) tarafından işlenen kişisel verilere dair sizleri bilgilendirme (kişisel verilerinizin işleme amaçları, toplanma yöntemleri ve Kanundan kaynaklanan haklarınız) amacıyla hazırlanmıştır.

1-Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

KVKK uyarınca, EST TEKNİK olarak, veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklayabilecek/aktarabileceğiz.

2-Kişisel verilerinizin işleme amaçları:

EST TEKNİK tarafından verilen hizmetler, ticari faaliyetlere bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte, sizlerden rızanızla veya T.C. kanunlarında ifade edilen diğer hukuka uyguluk nedenleri gereği elde edilmiş kişisel verileriniz, KVKK' da öngörülen temel ilkelere uygun olarak aşağıdaki amaçlarla, otomatik veya otomatik olmayan yöntemler ile, ofisler internet sitesi, mobil uygulamalar ve benzeri araçlarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilmekte, işlenmekte, işleme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

Kişisel verileriniz;

- Hukuksal, teknik ve idari sonucu olan faaliyetler ve bunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Şirketimizin sunmuş olduğu hizmetlerin daha kaliteli hale getirilmesi ve kalite politikamızın geliştirilmesi
- Şirketimizin sunmuş olduğu genel ve özel kampanyalarından, promosyon, tanıtım, indirim ve benzeri avantajlarından haberdar edilmeniz ve yararlandırılmanız,
- Şirketimiz tarafından sunulan belgelendirme hizmetleri ile ilgili olarak (gözetim, yenileme, iptal v.b.) yapabilmek, tarafınız ile kurulabilecek her türlü iletişim, yeni sunulacak hizmet ve ürünler ile kişisel veri politikalarında ve hizmet koşullarında olabilecek değişiklik, yenilikleri ve benzeri konulardan bilgilendirmek
- Şirketin gerekli kalite ve standart denetimlerini yapabilmesi ya da kanun ve yönetmelikler ile belirlenmiş raporlama ve sair yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- Strateji, planlama ve iş ortakları/tedarikçi yönetimi,
- Şirketin ticari faaliyetlerini yerine getirmek için tedarikçilerden dış kaynaklı olarak temin ettiği hizmetlerin sağlanması,
- Müşteriye dokunan süreç ve operasyonların yapılması



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ GENEL AYDINLATMA METNİ

- Şirketin diğer iç ve dış operasyonlarının yapılması
- İş görme edimi nedeniyle çalışanlara tahsis edilen ve aynı zamanda özel kullanıma da sunulan her türlü araç ve gerecin işveren tarafından çalışma saatleri ile sınırlı olmaksızın denetim, kontrol ve takibe tabi tutulabilmesi,
- İşverenin yönetim ve denetim hakkı kapsamında biyometrik veriler yoluyla mesai takibini sağlaması,
- İş güvenliğinin, genel güvenliğin ve bina güvenliğinin sağlanması,
- “İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkındaki Kanun” gereği internet ortamında gerçekleştirilen her türlü erişime ilişkin trafik bilgisinin kayıt altına alınması,
- Şirketimizin sunduğu mecralardan hizmet almak amacıyla kullanıcı adınız ve şifreniz ile giriş yaptığınızda ilgili mecralarda yer alan kişisel verileriniz, tercihleriniz, işlemleriniz ile gezinme süreniz ile birlikte elde edilen verileri talep etmiş olduğunuz bilgi ve hizmetleri size verebilmek amacıyla işleyebilmek
- Diğer yasal sorumluluklar

• Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini ve mevzuatta açıkça belirtilmesi durumunda veya gerektiği takdirde mevzuatla belirlenen bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi amaçlarıyla KVKK Kanunu’nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde Şirketimiz ve ilişkili şirketleri/ kuruluşları ile şirketleri/kuruluşları ile aşağıda 5. Madde de belirtilen diğer gerçek ve/veya tüzel kişiler tarafından işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere; www.estbelgelendirme.com internet adresinden “EST TEKNİK Kişisel Verilerin Korunması,

Saklanması Ve İmhası Politikası’ndan” ulaşabilirsiniz.

3-Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabileceği kişi / kuruluşlar;

Kişisel verileriniz, ikinci maddede belirtilen amaçlarla, KVKK’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK’nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde, EST TEKNİK tarafından, ilgili Kamu kurum ve kuruluşlarına (Türk Akreditasyon Kurumu, İlgili Bakanlıklar vb.), hukuki danışmanlık hizmeti alınan bürolara, denetim firmalarına, EST TEKNİK iş ortaklarına, hissedarlara, hizmet sağlayıcılarına ve EST TEKNİK’e bağlı mevcut ve kurulacak şirketlere, faaliyetlerimizi yürütebilmek amacıyla destek hizmeti alınan firmalara ve hukuki zorunluluklar ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketlerine aktarılabilecektir.

4-Yurtdışına Veri Aktarımı

EST TEKNİK, kişisel verileri yurt dışına aktarmamaktadır.

Ancak kişisel verileriniz, KVKK’nın 4(2) maddesindeki öngörülen ilkeler ışığında açık rıza temini suretiyle veya 5(2) ve 6(3) maddelerinde öngörülen durumların varlığı halinde, açık rıza temin edilmeksizin ve Kanunun 9. maddesindeki kurallar uyarınca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“Kurul”) tarafından tespit edilecek yeterli korumaya sahip yabancı ülkeler ilan edildikten sonra



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ GENEL AYDINLATMA METNİ

sadece bu ülkelerde yerleşik kişi ve kuruluşlara, yeterli korumanın bulunmadığı tespit ve ilan edilen ülkeler için ise, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve ilgili aktarım açısından Kurul'un izninin temin edilebildiği hallerle sınırlı olmak kaydıyla aktarılabilecektir.

5-Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri:

Kişisel verileriniz Şirket tarafından yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik yöntemlerle ve 6698 sayılı Kanun başta olmak üzere mevzuattan ve akdi yükümlülüklerden kaynaklanan hukuki sebeplerle toplanabilir.

Ayrıca, Şirketimizin hizmetlerini kullanmak niyetiyle;

- a) Çağrı merkezimizi veya internet sayfamızı kullandığınızda,
- b) Şirketimizi, internet sitemizi veya sosyal medya kanallarımızı/mecralarımızı ziyaret ettiğinizde,
- c) Firmamızdan belgelendirme hizmeti aldığınızda kişisel verileriniz işlenebilecektir

6. Özel Nitelikli Verilerin İşlenmesi:

KVK Kanun'a göre kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Şirketimiz, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ayrıca Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen önlemleri yeterli düzeyde alır. Şirketimiz, yalnızca aldığınız hizmetlerde yasal olarak ihtiyaç olması halinde kişilerin özel nitelikli verilerini ancak ilgili kişiden rızası dâhilinde alarak işleyecektir.

7-KVKK'nın 11. maddesi gereği haklarınız:

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibidir:

- a) Kişisel verinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel veri işlenmişse bilgi talep etme,
- c) Kişisel verinin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde / yurt dışında Kişisel verinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verinin eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verinin silinmesini / yok edilmesi veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ GENEL AYDINLATMA METNİ

h) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Buna karşın, Şirket içinde anonimleştirilmiş verilerle ilgili olarak kişilerin bir hakkı bulunmamaktadır. Şirketimiz, kişisel verileri, iş ve sözleşme ilişkisi gereğince, bir yargısal görevin ya da devlet otoritesinin Kanuni yetkilerini kullanması amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarca paylaşabilecektir.

8. Kişisel Verilerinizin İşleneceği Süreler:

KVK Kanununa uygun olarak, işbu “Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Aydınlatma Metni”nde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz, KVK Kanunu madde 7/f.1.’e göre işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kıldığımız zaman aşımı süreleri dolduğunda, kişisel verileriniz tarafımızca silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilerek kullanılmaya devam edecektir.

9. Şirketimizin Kişisel Verilerinizi Kanunlar Gereği Açık Rızanız Olmaksızın İşleyebileceği Durumlar:

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 5. maddesi uyarınca, aşağıdaki hallerde Şirketimiz, açık rızanız aranmaksızın yukarıda belirtilen ve kanuna uygun olarak almış olduğu kişisel verilerinizi işleyebilir: Kanunlarda açıkça öngörüldüğü haller;

- Fiili imkânsızlık nedeniyle veri sahibi olarak rızanızı açıklayamayacak durumda olmanız veya rızanıza hukuki geçerlilik tanınmayan hallerde kendinizin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verinizin işlenmesinin zorunlu olması,
- Şirketimiz ve ilişkili şirketleri/kuruluşları, (3) Maddede belirtilen diğer gerçek ve/veya tüzel kişiler ile akdettiğiniz bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Şirketimizin bir hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verinizin tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Sahip olduğunuz temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

10-KVKK hükümleri kapsamında başvuru yapabileceğiniz Veri Sorumlusu

KVK Kanunu’nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmakla ilgili talebinizi Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun belirlediği/belirleyeceği yöntem(ler)le Şirketimize iletebilirsiniz. Alternatif olarak dilerseniz, KVK Kanunu gereğince başvurunuzu yazılı olarak da Şirketimize iletebilirsiniz.



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ GENEL AYDINLATMA METNİ

VERİ SORUMLUSU İLETİŞİM BİLGİLERİ:

EST TEKNİK BELGELENDİRME HİZMETLERİ A.Ş.
Bağlarbaşı Mah. Bağdat Cad. No:394 D:1 Maltepe İSTANBUL / TÜRKİYE

E-mail Adresi: info@estbelgelendirme.com
www.estbelgelendirme.com

Not: Şirketimiz, işbu “Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Hakkında Aydınlatma Metni”ni yürürlükteki resmi mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.

